



LOGISTICS .ONE

HOLEN SIE MEHR AUS IHREN
LOGISTIKPROZESSEN HERAUS
MIT LOGISTICS.ONE VON AVENTEON



AVENTEON BV
KLIPPERWEG 19
8102 HR RAALTE

LOGISTICS.ONE BY AVENTEON



Die Logistik ist einer der Lebensnerven unserer modernen Gesellschaft. Gut organisierte und effiziente Logistikprozesse sorgen dafür, dass Menschen und Unternehmen ihre Bestellungen und Produkte schnell versenden und erhalten. Eine gute Logistik ist zudem das Schmiermittel einer jeden Lieferkette.

Gerade im digitalen Zeitalter, in dem eine Kombination aus hoher Liefergeschwindigkeit und Qualität wichtiger denn je ist, stellen Unternehmen und Verbraucher hohe Anforderungen an Logistikdienstleistungen.

Auftraggeber wollen einen vollständigen, aktuellen Einblick, während Endkunden ein perfektes Kundenerlebnis erwarten. Darüber hinaus liegt der Schwerpunkt in der Logistik zunehmend auf mobilen Lösungen. Das ist logisch, denn die heutigen Smartphones und Tablets sind handliche und leistungsfähige Taschencomputer.



EINWANDFREIE UND FLEXIBLE LOGISTIKPROZESSE MIT LOGISTICS.ONE

Aventeon weiß, wie wichtig es ist, dass Logistikprozesse reibungslos ablaufen und flexibel gestaltet werden können. Deshalb haben wir Logistics.ONE entwickelt, das optimale Unterstützungstool für alle Prozesse außerhalb Ihrer Fahrzeuge und zusätzlichen Serviceleistungen. Logistics.ONE ist ein Add-on zu ERP- und TMS-Systemen, das die Rationalisierung und Optimierung logistischer Abläufe erleichtert. Die Software ist so konzipiert, dass sie die Tätigkeiten von Fahrern und Zustellern unterstützt, auch wenn diese teilweise als Mechaniker oder Installateure arbeiten. Logistics.ONE empfängt Informationen aus einem zentralen System, stellt sie den Personen draußen zur Verfügung, protokolliert das Geschehen und ermöglicht es Ihnen, alle notwendigen Informationen schnell und effektiv an alle Beteiligten zu kommunizieren.

Es handelt sich um ein Cloud-basiertes Produkt, das Fahrer und Zusteller verwaltet und ihnen einen besseren Einblick in die Abläufe auf der "letzten Meile" der Logistikprozesse ermöglicht.

Wo andere Software-Anbieter durch starre und nicht agile Bedarfspfade zu wünschen übrig lassen, bietet Logistics.ONE dynamische, flexible und schnell anpassbare Workflows. Logistics.ONE ist Android-kompatibel und kann jederzeit und überall auf einer Vielzahl von Geräten genutzt werden: Tablets, Smartphones oder robuste mobile Computer; Sie entscheiden, welche Lösung für Sie am besten geeignet ist.

Mit der Unterstützung von Logistics.ONE ist es möglich, ein enorm vielfältiges Spektrum an Produkten zu liefern und zu installieren. Beispiele sind Medikamente, Lebensmittel und Jalousien, aber auch Küchen, Waschmaschinen, Möbel, Kopierer und Fernsehgeräte. Zu den Nutzern von Logistics.ONE gehören namhafte Unternehmen wie Coolblue, Rhenus Home Delivery, Rollema Transport, Vlot Logistics, ATAG, SLS und TSN Group.



ENTDECKEN SIE DIE WELT VON LOGISTICS.ONE: DIE FUNKTIONEN

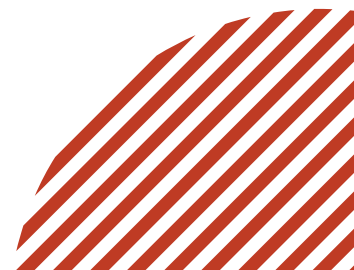
Logistics.ONE ist eine vielseitige Lösung, die mit vielen Funktionen ausgestattet ist, die Logistikprozesse effizient, fehlerfrei und weitgehend papierlos gestalten. Zeit, sich die wichtigsten Funktionen genauer anzusehen.

DIE RICHTIGEN DATEN IMMER UND ÜBERALL VERFÜGBAR

Moderne Logistikprozesse erfordern einen Echtzeit-Zugriff auf alle wichtigen Informationen über Bestände, Aufträge, Sendungen, Retouren und Lieferwege. Mit Logistics.ONE sind die richtigen Informationen immer zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar. Das spart Ihnen am Ende des Tages wertvolle Zeit und Geld. Die verschiedenen Beteiligten werden dynamisch auf Basis der aktuellen Informationen informiert.

FAHRER-APP

Logistics.ONE hat eine Fahrer-App, die Auslieferungsfahrern hilft, fehlerfrei und papierlos zu arbeiten. Sie möchten alle Lieferungen, Leistungen und Aktivitäten im Handumdrehen digital erfassen? Und schnell alle relevanten Daten mit Auftraggebern, Planern, Kundendienst, zentralen Systemen und Endkunden teilen und austauschen? Mit der Fahrer-App von Logistics.ONE ist das ein Kinderspiel!





UMFRAGE-EDITOR

Innerhalb der Struktur von Logistics.ONE können Sie dynamische Fragebögen (Umfragen) präsentieren. Das Modul Survey Editor automatisiert diesen Prozess und bietet dem Kunden die Möglichkeit, diese Fragebögen völlig eigenständig zu erstellen.

VERFOLGUNG UND RÜCKVERFOLGUNG

Es ist sehr komfortabel, wenn Sie in jeder Phase des logistischen Prozesses genau wissen, wo sich ein Produkt oder eine Sendung befindet. Ein komfortables Track-and-Trace-Tool hilft Ihnen dabei. Mit Logistics.ONE können Sie Tracking und Tracing auf der kollinearen Ebene realisieren.

INTELLIGENTE STANDARDFUNKTIONALITÄT

Logistics.ONE stellt die Standardfunktionalität zur Verfügung, die in der Mehrzahl aller Logistikprozesse enthalten ist. Auftragsmanagement, Barcode-Scanning, Nachnahmeerfassung, Verpackung, Zeiterfassung, integrierte Zahlungslösungen und die Ergänzung um digitale Unterschriften - Logistics.ONE ist ein einfacher, effizienter und automatisierter Weg.



ZWEIGE

Logistics.ONE kann in verschiedenen, oft hoch spezialisierten Bereichen eingesetzt werden. Ein Überblick.

ZWEI-MANN-LIEFERUNGEN

Die Verteilung von großen Konsumgütern wie Möbel, Betten und Waschmaschinen ist eine echte Spezialität, die auch als Zwei-Mann-Zustellung bekannt ist. Neben dem Transport gehört oft auch die Montage oder Installation von Produkten zu dieser Disziplin. Die Zusteller sind die Visitenkarte der Kunden und arbeiten im privaten Umfeld des Kunden. Es versteht sich von selbst, dass Pünktlichkeit und Kundenzufriedenheit in dieser Branche der Logistik äußerst wichtig sind.

Die Lieferanten müssen wissen, welche (zusätzlichen) Aktivitäten Bestandteil der Vereinbarung sind. Sie müssen Abweichungen, Schäden und Probleme optimal registrieren und sofort sichtbar machen.

Logistics.ONE stellt den Zustellern den Workflow rund um die zu liefernden Artikel und Dienstleistungen übersichtlich dar. Bei Bedarf können Sie auf der Auftragsebene einen anderen Workflow darstellen.

Um schnell und flexibel auf Kundenwünsche einzugehen, können Sie mit dem Logistics.ONE Survey Editor dynamische Fragebögen selbstständig erstellen, ändern oder löschen. Die umfangreichen Standardfunktionalitäten von Logistics.ONE bieten alles, was Sie für die perfekte Anlieferung und Installation von großen Konsumgütern benötigen. Sogar eine integrierte Zahlungslösung gehört zu den Möglichkeiten. Darüber hinaus sorgen die Monitoring-Funktionen von Logistics.ONE dafür, dass Sie immer über den aktuellen Status von Fahrten und Stopps informiert sind.





HIGHTECH-LOGISTIK

Die Hightech-Logistik ist ein dynamischer Markt, in dem Logistikdienstleister vielfältige Arbeiten für Unternehmen ausführen, die in Märkten wie IT und Druck, Office und Imaging, Gesundheit, Unterhaltungselektronik, Automaten, Geldautomaten, Spielautomaten, Telekommunikation, Fitness, Kühlsysteme und Zugangssysteme tätig sind. Die Personen, die in diesem Bereich die logistischen Arbeiten ausführen, haben oft einen erweiterten Führerschein und arbeiten sowohl als Fahrer als auch als Außendienstmitarbeiter. Die Leistungen bestehen regelmäßig in der Installation von Maschinen, einschließlich der Konfiguration notwendiger Software.

Logistics.ONE bietet optimale Unterstützung bei Transport und Installation. Ihr Fahrer sieht für jeden Auftrag den richtigen spezifischen Arbeitsablauf, hat Zugriff auf zusätzliche Informationen wie Handbücher und Videos und erfasst alle Aktivitäten - auch Ausnahmen und Probleme - perfekt.

SERVICE-LOGISTIK

Unter Servicelogistik verstehen wir die logistischen Dienstleistungen für Dienstleistungsunternehmen. Aufgrund der wichtigen Rolle, die der Lagerung und Verteilung von Teilen vorbehalten ist, ist dies eine echte Spezialität. Um die Lagerkosten niedrig zu halten, wird häufig das "Just-in-Time"-Prinzip angewendet, so dass die richtigen Artikel in der richtigen Menge, am richtigen Ort und zum richtigen Zeitpunkt geliefert werden. Dies erfordert Flexibilität, sowohl von Systemen als auch von Menschen.

Viele Lieferungen in der Servicelogistik finden nachts statt. Rückverfolgbarkeit, dynamische Anpassungen, unabhängige Entscheidungen des Lieferpersonals, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit, Austauschbarkeit und die perfekte Registrierung von Aktivitäten sind wichtige Bestandteile des Prozesses. Natürlich wollen die Kunden immer einen vollständigen, aktuellen Einblick haben. Sie erhalten dies dank der Stabilität, Benutzerfreundlichkeit und Zuverlässigkeit von Logistics.ONE.

TRANSPORT, EINSCHLIESSLICH MEHRWERTDIENSTE

Die Erbringung von Dienstleistungen, die sich unmittelbar an eine Lieferung (oder Abholung) anschließen, erfordert von einem Fahrer genau ein Quentchen mehr. Zum Beispiel das Anliefern und Aufhängen eines Fernsehers, der Austausch eines kaputten Mobiltelefons, das Ersetzen einer Tintenpatrone in einem Fotogerät, die Installation von medizinischen Geräten für die häusliche Pflege oder der Austausch einer Kaffeemaschine. Dies ist der Punkt, an dem Sie den Unterschied in Bezug auf das Kundenerlebnis ausmachen.

Der "Auslieferungsingenieur", der dies erledigt, muss immer die aktuellsten Informationen über eine Bestellung haben, um das optimale Kundenerlebnis zu liefern. Das bedeutet auch, dass sie Zustände, geleistete Arbeiten, Abweichungen, Probleme und zusätzlich erbrachte Leistungen oder gelieferte Artikel mit zentralen Systemen und Kollegen im Büro klar kommunizieren müssen. Die Software von Logistics.ONE präsentiert, erfasst und kommuniziert alle notwendigen Informationen über Artikel und die verschiedenen Dienstleistungen. Bei Bedarf können die Lieferingenieure auf spezifische Informationen wie Handbücher, Fotos, Zeichnungen und Filme zugreifen. Sie können aktuelle Daten auch dritten Parteien zur Verfügung stellen, so dass die richtigen Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind und Ihr Unternehmen weniger Zeit und Geld für die Kommunikation ausgibt.

ANDERE TEILMÄRKTE

Dass Fahrer und Auslieferungspersonal immer die richtigen und aktuellsten Daten haben, dass aktuelle Zustände und vollständige Informationen in allen zentralen Systemen zur Verfügung stehen, ist ein entscheidendes Plus für jedes Unternehmen der Logistikbranche. Logistics.ONE wird daher auch von Unternehmen, die in anderen Teilmärkten tätig sind, intensiv genutzt. Dazu gehören Sondertransporte, Kurier- und Expressunternehmen, Kipper, Distribution, Abfalltransport, Baustofftransport, lizenzierte Umzugsunternehmen und Autotransport.

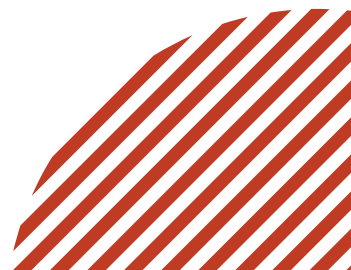




DIE VORTEILE VON AVENTEON UND LOGISTICS.ONE

Die Zusammenarbeit mit Aventeon und die Nutzung von Logistics.ONE hat verschiedene Vorteile. Wir fassen die wichtigsten für Sie zusammen.

- Eine optimale Hardware-Auswahl. Sie haben die Wahl zwischen Tablets, Smartphones oder robusten mobilen Computern.
- Logistics.ONE ist eine Cloud-Lösung, die schnell und mit geringem Aufwand eingesetzt werden kann.
- Das Tool ist benutzerfreundlich. Tausende von Menschen nutzen es täglich effektiv.
- Logistics.ONE ist für jeden Transportprozess konfigurierbar. Eine flexible und unabhängige Lösung.
- Aventeon ist eine Organisation mit jahrelanger Erfahrung im Logistikbereich und in der Transportbranche.
- Optimierung und Automatisierung führen zu erheblichen Kosteneinsparungen.
- Mit Logistics.ONE haben Sie einen vollständigen Einblick in alle Transportprozesse. Die Steuerung der Optimierung des Arbeitsprozesses ist viel einfacher.
- Logistics.ONE ist in mehreren Sprachen verfügbar.





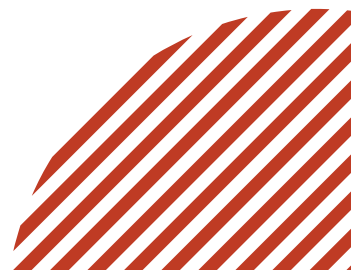
KUNDENFÄLLE

Neugierig, was wir für unsere Kunden tun?
Lesen Sie darüber in den folgenden Kundenfällen.

ROLLEMA

Rollema ist ein Transportunternehmen, das sich hauptsächlich mit komplexen und schwierigen Transport- und Installationsprozessen beschäftigt. Denken Sie zum Beispiel an den Transport und die Installation von Zahlungsterminals, Fitnessgeräten und Verkaufsautomaten. "Wir bestimmen selbst, auf welche Funktionen unsere Außendienstmitarbeiter und Kunden Zugriff haben. Und alles ist ordnungsgemäß gesichert. Im logistischen Prozess sind die Schritte für den Fahrer ziemlich 'erzwungen' und das gefällt mir, denn so können wir dem Kunden die versprochene Qualität garantieren. Alle Schäden werden mit Fotos festgehalten und vom Kunden abgezeichnet, bevor wir mit dem Abladen beginnen, so dass es keine Diskussionen über Verantwortlichkeiten gibt."

Was auf dem Tablet eingegeben oder aufgezeichnet wird, kann direkt mit dem Büro geteilt werden. Der Kunde erhält sofort die Informationen gemäß den getroffenen Vereinbarungen. Die Echtzeitdaten werden also in beide Richtungen übertragen. Wenn sich etwas an der Bestellung ändert, geben wir es im Büro ein und der Fahrer wird sofort informiert", sagt Patrick de Wilde, ICT-Manager bei Rollema.



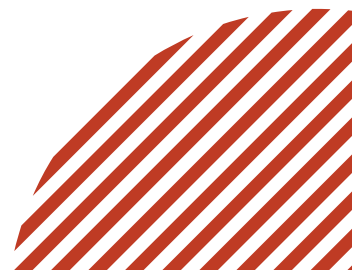


RHENUS HOME DELIVERY

Rhenus Home Delivery ist spezialisiert auf die Belieferung von Endkunden mit Möbeln, Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik. Deutschlandweit sind täglich viele Mitarbeiter im Einsatz, die sich auch um die Montage und den Aufbau von weißer und brauner Ware sowie ganzer Küchen und Fitnessgeräte kümmern. Das Angebot des Tochterunternehmens der weltweit operierenden Rhenus-Gruppe umfasst darüber hinaus die Entsorgung von Verpackungsmaterial und Altgeräten.

Über ein deutschlandweites Netz von Logistikzentren mit einheitlichen Abläufen und Qualitätsstandards ist eine exakte Anpassung dieses Leistungsspektrums an kundenindividuelle Bedürfnisse sichergestellt. Um den wachsenden Ansprüchen gerecht werden zu können und die Servicequalität weiter zu steigern, hat sich Rhenus Home Delivery für den Einsatz von Logistics.ONE entschieden.

„Abgeleitet aus unserer Qualitätsführerstrategie ergänzt die mobile Auftragsabwicklung einen der Kernprozesse unserer Wertschöpfungskette und hilft somit die von uns gesetzten Ziele zu erreichen“, begründet der Leiter Niederlassungen und Netzwerk die Initiative. Überzeugt hat die Aventeon-Lösung insbesondere durch ihre vielfältigen Standardfunktionen, Skalierbarkeit, und Nutzerfreundlichkeit.





ZITATE

Van Duuren:

"Dank der Schnelligkeit und Flexibilität von Aventeon waren wir innerhalb von sechs Wochen online."

Patrans:

"Unsere Digitalisierung von Papier-Lieferscheinen verlief einwandfrei mit Hilfe von Logistics.ONE. Darüber hinaus ist das Produkt so stabil, dass wir in den letzten Jahren sind auf kein einziges Problem gestoßen."

