



**Rhenus Home Delivery is gespecialiseerd in levering aan consumenten van meubelen, huishoudelijke apparatuur en consumentenelektronica. Gespecialiseerde werknemers zijn dagelijks actief met het opbouwen en installeren van witgoed, bruingoed, complete keukens en fitnessapparatuur. Daarnaast verzorgt de dochteronderneming van de wereldwijd actief zijnde Rhenus Groep tevens alle benodigde handelingen op het gebied van verpakkingen en retourneren van gebruikte apparatuur.**

Vanuit een voor geheel Duitsland dekkend netwerk kunnen per opdrachtgever specifiek benodigde diensten worden gerealiseerd. Om de toenemende aanvragen perfect te ondersteunen en de servicekwaliteit nog beter te laten zijn heeft Rhenus Home Delivery besloten Logistics.ONE van Aventeon in te zetten.

“Logistics.ONE is sinds juni 2015 bij Rhenus Home Delivery operationeel, naast harde factoren heeft de chemie tussen de betrokken personen vroeg in het project zeer positieve effecten gehad op de samenwerking en verdere ontwikkelingen”, aldus de verantwoordelijke projectmanager.

De proceseigenaar bij Rhenus Home Delivery vult aan: “Met als basis onze kwaliteitsmanagementstrategie, vergemakkelijkt mobiele orderverwerking een van de kernprocessen van onze waardeketen en draagt sterk bij aan realisatie van onze doelstellingen. De software van Aventeon heeft ons in het bijzonder overtuigd door de zeer uitgebreide standaard functionaliteit, de schaalbaarheid en de gebruiksvriendelijkheid. Logistics.ONE is sterk in het perfect ondersteunen van serviceverlening. De status van alle actuele processen die buiten plaatsvinden is realtime in te zien. We hebben zo veel meer controle.

#### **Testfase vooraf schepte duidelijkheid**

Veel van de eisen en wensen die wij voor het ma-

ken van onze keuze hadden vastgelegd, zoals het meesturen van handleidingen, foto's en filmpjes of hoe om te gaan met managen van uitzonderingen behoorde al tot de standaard functionaliteit van Logistics.ONE. Onze chauffeurs hebben Logistics.ONE en een aantal andere oplossingen vooraf in een testopstelling gebruikt, het werd snel duidelijk dat Logistics.ONE de meest gebruiksvriendelijke van deze oplossingen is!

Tijdens de roll-out hebben we onze medewerkers geleidelijk aan uitgerust met de TC75: een robuuste mobiele Android-computer van fabrikant Zebra. Ook hebben een aantal medewerkers Android-tablets gekregen.

Voor consumenten is met name het realtime kunnen volgen van hun levering belangrijk. Via internet kan men onder andere op ieder moment inzien waar de zending is en hoe laat ons team zal arriveren.

Onze opdrachtgevers zijn erg te spreken over de hoeveelheid actuele informatie die we beschikbaar kunnen stellen. Dat Aventeon ook nog eens een betaaloplossing volledig in Logistics.ONE geïntegreerd heeft, zodat consumenten mobiel kunnen betalen met bankpas of creditcard, is voor ons de slagroom op de cake!”

“

Meteen voelden wij dat Aventeon onze business prima begreep. Ze snappen hoe wij onderscheidend willen zijn.

”