

Realtime data update altijd beschikbaar.....in twee richtingen.



Patrick de Wilde
ICT Manager

Rollema
Schieweg 76
2627 AN Delft

Rollema is een transportbedrijf met als toevoegende waarde dat zij vooral complexe plaatsingen doen inclusief installatie. "Onze fieldengineers maken het verschil. Zij zijn naast chauffeurs vooral technische en oplossingsgerichte denkers en doeners. Zij participeren direct op de realtime data update die met Logistics.ONE van Aventeon altijd beschikbaar is op hun tablet. Alleen zo kunnen wij aan de beloofde kwaliteitsnorm van onze klant voldoen."

Daar waar het ooit begon met transporteren en installeren van kluizen, is Rollema vandaag de dag voornamelijk bezig met moeilijke transport- en installatieprocessen. "Denk aan bijvoorbeeld betaalautomaten, fitnessapparatuur en verkoopautomaten. Van kraanwerk - tot hijskraanwerkbouw, samen met de klant zoeken we altijd naar een gepaste en meest betaalbare oplossing."

Een brede waaier aan mogelijkheden.

"Ik heb een IT achtergrond en was eigenlijk meteen enthousiast over de brede waaier aan mogelijkheden. De beheersbaarheid van het Aventeon systeem is voor ons heel belangrijk. Wij kunnen nu voor elke klant een aparte workflow inrichten: plaatsing, retourname, interne verplaatsing en serviceverlening (onderhoud/herstelling). Ook de toegankelijkheid is een sterk punt van Logistics.ONE. Ik hecht als ondernemer veel waarde aan zelfstandigheid en eigen regie behouden en dit systeem past hier uitstekend bij. We huren voor implementaties niemand in, want we kunnen alles zelf. Het is voor ons ook handig dat Logistics.ONE standaard het gebruiken van 4 talen ondersteunt, daardoor kunnen we ook vlekkeloos overschakelen naar een Franstalige bediening en presentatie van de applicatie!

We bepalen zelf tot welke functies onze fieldengineers en klanten toegang krijgen. En, alles is goed beveiligd. In het logistieke proces zijn de stappen voor de chauffeur vrij 'dwingend' en dat vind ik prettig, omdat wij op deze manier de beloofde

kwaliteit aan de klant kunnen garanderen. Eventuele schades worden, voordat wij beginnen met lossen, met foto's vastgelegd en door de klant ondertekend, zodat er geen discussies over verantwoordelijkheden ontstaan. Wat op de tablet ingevoerd of vastgelegd wordt, is direct deelbaar met kantoor. De klant krijgt direct de informatie conform de afspraken die hierover gemaakt zijn. Dus de realtime data is twee-richtingsverkeer. Als er iets verandert in de opdracht voeren we dat op kantoor in en de chauffeur krijgt er meteen melding van."

Groeimogelijkheden.

Dat wat buiten gebeurt, chauffeur, bezorgers, monteurs, installeren, is mede van invloed op het succes van een transportbedrijf. "Dus hoe optimaler wij die processen aansturen, vastleggen en communiceren, hoe groter onze kans om gezond en winstgevend te kunnen zijn. De chauffeursapplicatie van Aventeon is gebruiksvriendelijk, flexibel, veilig en betrouwbaar en biedt groeipotentie in gebruik én intensiteit. Je kunt klein beginnen en groeien."

“

Mij hoefde Aventeon niet te overtuigen. Ik was meteen al enthousiast, omdat het een waaier aan mogelijkheden heeft.

”